

**Национальный благотворительный фонд
поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных
категорий населения «Город без барьеров»**

Проект

ПОЛОЖЕНИЕ

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО СОЗДАНИЮ РЕГИОНАЛЬНОЙ
СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ ЭКСПЕРТОВ**

Выполнено на средства субсидии Министерства экономического развития РФ по программе: «Создание системы профессиональной поддержки, повышения эффективности и качества деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе НКО, созданных инвалидами, в области Универсального дизайна и создания безбарьерной среды для МГН и маломобильных категорий населения»

Москва 2016 г.

Методическое пособие по созданию региональной системы подготовки экспертов, включает в себя:

№	Наименование раздела	Стр.
1	Положение о системе подготовки и повышения квалификации экспертов по вопросам безбарьерной среды для МГН	4
2	Программы подготовки экспертов по вопросам создания безбарьерной среды, оказания ситуационной помощи	10
2.1.	Программа подготовки экспертов по оценке доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН	10
2.2.	Программа подготовки экспертов по оценке проектирования безбарьерной архитектурной среды для МГН	17
2.3.	Подготовка инструкторов для организаций городской инфраструктуры по обучению персонала оказанию ситуационно помощи инвалидам»	38
2.4.	Программа повышения квалификации экспертов, руководителей, специалистов предприятий городской инфраструктуры по курсу «Организация работ по обеспечению доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН»	

1. Общие положения.

Методическое пособие по созданию региональной системы подготовки экспертов по вопросам безбарьерной среды для МГН подготовлена на средства субсидии Министерства экономического развития РФ по программе: «Создание системы профессиональной поддержки, повышения эффективности и качества деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе НКО, созданных инвалидами, в области Универсального дизайна и создания безбарьерной среды для МГН и маломобильных категорий населения».

Положение подготовлено в соответствии с практическими рекомендациями региональных общественных организаций МГН: Московской области; Самарской области; Тульской области, Свердловской области по вопросам организации и координации усилий общественных организаций регионов по созданию безбарьерной среды на основе принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления», приоритетных корпоративных требований МГН к качеству доступности объектов и услуг городской инфраструктуры.

- В Тульской, Свердловской областях, проведена работа по подготовке и аттестации первых категорий экспертов по доступности объектов городской инфраструктуры для МГН (экспертов по универсальному дизайну безбарьерной среды для МГН). 12 февраля 2016 года Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии зарегистрировало в едином реестре, регистрационный № РОСС RU.И 1427.04ИВЯ0 систему добровольной сертификации «Доступность городской среды для населения» созданную АНО «Уральский ресурсный центр развития городской среды для людей с ограниченными возможностями «ИНКЛЮЗИЯ»

Созданная система сертификации, подготовленные и аттестованные Национальным благотворительным фондом поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных категорий населения «Город без барьеров» первые эксперты в регионах начали работу.

В подготовке Положения принимали участие специалисты и эксперты:

- Национального благотворительного фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных категорий населения «Город без барьеров».
- Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество МГН»
- Общероссийской общественной организации МГН «Всероссийское общество глухих»
- «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых».

2. Положение о системе подготовки и повышения квалификации экспертов по вопросам безбарьерной среды для МГН.

Региональный учебно-методический центр, создается в качестве структурного подразделения АНО «Региональные ресурсные центры формирования доступной городской инфраструктуры для МГН». Центры являются выполняющими функции подготовки, переподготовки, повышения квалификации экспертов, специалистов по вопросам создания безбарьерной среды для МГН в регионе.

Цель системы подготовки экспертов.

1. Обеспечить условия для эффективной практической работы по формированию «безбарьерной» среды для МГН и МГН в регионе.

2. Обеспечить условия по созданию экспертного сообщества в регионе для решения задач по формированию «безбарьерной» среды для МГН и МГН на объектах городской инфраструктуры на основе стандартов ВОИ качества доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН.

3. Обеспечить условия для координации работ по выбору приоритетов, эффективных инструментов для формирования «безбарьерной» среды для МГН и МГН на объектах городской инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей МГН.

4. Изучение и распространение передового опыта, создание экспертного сообщества для организации регионального смотра-конкурса на лучшие реализованные проекты по формированию «безбарьерной» среды организациями городской инфраструктуры в регионе и РФ.

Задачи системы подготовки экспертов.

1. Организация системной подготовки и повышения квалификации экспертов СО НКО, в том числе, общественных организаций МГН для выполнения функций общественных организаций МГН по формированию доступной среды на объектах городской инфраструктуры:

- функций по защите прав МГН на доступные объекты и услуги;
- выработки консолидированной позиции о требованиях к качеству услуг и приоритетах по обеспечению доступности услуг;
- организации взаимодействия с органами исполнительной власти, государственного контроля, предприятиями региона по вопросам формирования доступной среды с учетом приоритетов МГН;
- проведения мониторинга, внешнего аудита и оценки доступности и качества услуг объектов городской инфраструктуры для МГН;

- участия в подготовке персонала организаций городской инфраструктуры по общению, оказанию помощи инвалидам при обслуживании;

- согласование принятия решений о применении «разумных приспособлений» и проектной документации на объекты с целью обеспечения их доступности для обслуживания МГН.

2. Организация системной подготовки специалистов учреждений городской защиты, органов исполнительной власти, предприятий, учреждений, организаций городской инфраструктуры по разработке и реализации целевых программ формирования «безбарьерной среды» объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН и МГН с учетом приоритетов общественных организаций МГН.

3. Методическая поддержка общественных организаций МГН, органов исполнительной власти, предприятий и организаций региона для организации работ по формированию «безбарьерной» среды для МГН и МГН на приоритетных объектах городской инфраструктуры.

4. Формирование экспертного сообщества региона для решения вопросов организации и проведения работ по созданию «безбарьерной» среды для МГН и МГН.

5. Внедрение современных моделей и инструментов организации работ по формированию «безбарьерной» среды на приоритетных объектах городской инфраструктуры региона.

6. Обеспечение условий для формирования современной корпоративной культуры учреждений городской защиты населения, органов исполнительной власти, органов контроля и надзора, предприятий и учреждений городской инфраструктуры региона по вопросам защиты прав МГН и МГН и координации работ по формированию доступной среды на приоритетных объектах городской инфраструктуры на основе принципов Конвенции о правах МГН, лучшей отраслевой отечественной и зарубежной практики.

7. Создание механизма координации работ региона по формированию «безбарьерной» среды с учетом приоритетных потребностей МГН и лучшей отраслевой отечественной и зарубежной практики через систему профессиональной подготовки кадров региона, участвующих в решении практических вопросов формирования «безбарьерной» среды.

8. Изучение и распространение передового опыта,

Участники проекта.

1. Региональная организация ВОИ, ВОС, ВОГ и др.

2. Специалисты центрального аппарата, местных учреждений исполнительной власти, органы городской защиты населения.

3. Представители общественных организаций МГН регионов - кандидаты в независимые эксперты по вопросам организации работы учреждений городской защиты населения, органов исполнительной власти по формированию доступной среды.

3. Представители предприятий, учреждений, организаций городской инфраструктуры региона (медицина, образование, культуры, спорт, транспорт, здравоохранение, рынка потребительских услуг).

4. Представители органов надзора в регионе.

5. Привлеченные эксперты.

Рекомендуется, при принятии решения о создании учебно-методические центры, рассматривать вариант включения учебно-методического центра в состав Регионального ресурсного центра по вопросам формирования доступной среды;

Финансирование.

Спонсорские средства благотворительных фондов.

Средства и взносы направляемые учредителями АНО.

Средства, полученные участниками реализации проекта, за оказанные целевые услуги по подготовке специалистов, проведение экспертной оценки доступности объектов и услуг городской инфраструктуры, консалтинговые услуги организациям по формированию «безбарьерной» среды.

Примечание:

После проведения первого курса обучения, подготовки и аттестации преподавателей центр начинает оказывать услуги на коммерческой основе организациям городской инфраструктуры, органам исполнительной власти. Подготовка специалистов и экспертов для общественных организаций МГН производится на безвозмездной основе.

Организационная поддержка.

1. Органы исполнительной власти.

2. Общественные организации МГН регионов.

3. Общественные организации населения.

4. Общественные организации предприятий городской инфраструктуры.

5. Эксперты и специалисты региона.

6. Предприятия и учреждения региона, участников процессов и работ по формированию доступной среды для МГН.

Этапы реализации

Подготовительный.

Регистрация юридического лица из представителей заинтересованных сторон.

Организация взаимодействия региональных общественных организаций МГН по организации на базе учреждения первичных курсов подготовки экспертов, преподавателей по доступной среде.

Получение лицензии на проведение курсов повышения квалификации персонала.

Разработка учебных, методических и демонстрационных материалов по курсу, выбор оператора курса.

Активный этап 1.

Проведение первичных курсов подготовки экспертов, специалистов, преподавателей по созданию безбарьерной среды на основе принципов Конвенции о правах МГН силами привлеченного оператора проекта.

Проведение практической стажировки слушателей по окончании курса для аккредитации в качестве преподавателей, экспертов и специалистов по безбарьерной среде.

Аттестация выпускников курсов для участия в подготовке специалистов и экспертов региона по формированию доступной среды.

Операционный этап 2.

1. Организации на базе выбранного учреждения учебно - методического центра подготовки специалистов организаций региона по формированию доступной среды для МГН и МГН силами специалистов, прошедших курсы первичной подготовки.

2. Проведение курсов подготовки экспертов, специалистов по безбарьерной среде для организаций городской инфраструктуры, органов исполнительной власти, общественных организаций МГН, силами аккредитованных преподавателей региона.

Этап 3. Организация на базе учебно-методического центра:

- консультационно-методических услуг по разработке и сопровождению проектов по формированию доступной среды для организаций регион;

- экспертизы региональных проектов по адаптации объектов для обслуживания МГН и МГН;

- региональных и федеральных семинаров и практических конференций по вопросам практики формирования «безбарьерной» среды на объектах городской инфраструктуры;

- услуг по подготовке специалистов и экспертов по «безбарьерной» среде для других регионов;
- конкурса - смотра на лучший региональный и федеральный проект года по «безбарьерной» среде;
- разработки и выпуска методических материалов для специалистов и экспертов региона по «безбарьерной» среде;
- разработки, подготовки к реализации, сопровождение, региональных пилотных проектов по формированию «безбарьерной» среде в области: экологического и спортивного туризма; проведения спортивных и культурных международных мероприятий с целью привлечения к участию в мероприятиях международных организаций МГН; формирования благоприятного имиджа региона на международной арене; повышения экономической эффективности деятельности предприятий туризма; транспорта; рынка потребительских услуг населению; повышения уровня жизни всех слоев населения, включая МГН и МГН.

Знания и практические навыки, получаемые слушателями курсов подготовки специалистов по формированию «безбарьерной» среды.

- определение потребностей различных категорий МГН в помощи для обеспечения доступа к объектам и услугам городской инфраструктуры;
- применения комплексного подхода к приспособлению объектов и организации работы предприятий городской инфраструктуры по обеспечению доступа инвалидам к объектам и услугам предприятий городской инфраструктуры на основе положений и принципов Конвенции о рвах МГН, требований нормативно-правовой документации;
- разработки и внедрения стандартов доступности и качества услуг организаций для МГН и МГН;
- организации планирования работ по формированию доступной среды;
- разработки комплексных целевых проектов организаций по доступной среде;
- создание в организации системы обучения персонала для обслуживания МГН;
- разработки, внедрения технологий обслуживания МГН;
- разработки и внедрения разумных приспособлений для формирования доступной среды;
- оборудование доступности объектов городской инфраструктуры для МГН и МГН;
- организация взаимодействия с общественными организациями МГН по вопросам формирования доступной среды;

- проведение аудита и мониторинга, качества доступности объектов и услуг организаций городской инфраструктуры для МГН и МГН;
- организация и проведения паспортизации и обследования доступности объектов и услуг;
- разработки технологии и подготовки персонала предприятий городской инфраструктуры для оказания ситуационной помощи инвалидам;
- владения инструментами формирования доступной среды на объектах городской инфраструктуры, с учётом опыта лучших практик и показателей эффективности.

По итогам прохождения курса и сдачи тестов, самостоятельной работы с методическими материалами и написания контрольной работы по практическим вопросам формирования доступной среды, слушатели получают удостоверение о прохождении курсов.

2. ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ЭКСПЕРТОВ ПО ВОПРОСАМ СОЗДАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ, ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

2.1. Программа подготовки экспертов по оценке доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН

Концепция курса подготовки основана:

- на изучении практических вопросов применения принципов и положений Конвенции о правах МГН, для обеспечения доступности услуг и объектов городской инфраструктуры для МГН и МГН;
- на изучении основных положений экспертной оценке реализации требований законодательства РФ и регламентирующих документов по обеспечению доступа МГН и МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры;
- на изучении методик обследования, паспортизации, сертификации доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН;
- на изучении методик и практик применения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН для принятия решений по адаптации доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН;
- на понимании приоритетных потребностей различных категорий МГН для получения доступа к объектам и услугам городской инфраструктуры.

Категория слушателей: эксперты общественных организаций МГН, эксперты организаций городской инфраструктуры

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 24 часа.

Сроки освоения программы: 3 учебных дня.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Цели освоения курса.

Целями подготовки является формирование знаний и практических навыков у слушателей оценки условий качества доступа МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры на основе: понимания потребностей МГН в помощи; нормативно-правовой базы требований обеспечения доступа МГН к объектам и услугам, с учетом принципов «универсального дизайна» и метода «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН; применения эффективных технологий обслуживания и оказания ситуационной помощи;

подготовки персонала; оборудования для адаптации доступности объектов для МГН.

Задачи курса.

Обеспечить у экспертов:

- ориентацию на комплексное решение вопросов, обеспечения качества доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН и МГН с учетом приоритетных потребностей МГН, Принципов Конвенции о правах МГН, нормативно-правовых требований к обеспечению доступности объектов услуг городской инфраструктуры для МГН;
- знание основ нормативно-правового обеспечения требования к обеспечению доступа МГН и МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции о правах МГН;
- знакомство со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для МГН МГН на объектах городской инфраструктуры;
- формирование знаний об особенностях создания безбарьерной среды для МГН и МГН, процессах организации обслуживания МГН.

Компетенции экспертов, формируемые в результате освоения курса.

В процессе освоения дисциплины, слушатель должен овладеть следующими компетенциями:

а) общекультурными (ОК):

- знать и понимать положения Конвенции о правах МГН по вопросам прав МГН на доступную среду, принципы «универсальной дизайна», «разумного приспособления» не дискриминации МГН (ОК1);
- уметь общаться, понимать потребности в помощи, оказывать ситуационную помощь различным категориям МГН (ОК2);
- уметь использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности (ОК3);
- стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства, умеет ориентироваться в быстроменяющихся условиях (ОК4);
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности, к повышению уровня профессиональной компетенции (ОК4);

б) профессиональными (ПК):

- технологическими:

- способностью организовывать процессы и работы по созданию безбарьерной среды и обеспечению доступности услуг городской инфраструктуры для МГН на основе применения принципов

«универсального дизайна» и «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН, с учетом первоочередных потребностей МГН к качеству доступности и использования имеющихся ресурсов, на основе разработки и применения эффективных технологий организации обслуживания и оказания ситуационной помощи МГН, подготовки персонала (ПК1);

- использование оборудования для адаптации доступности для МГН и МГН объектов и услуг (ПК2);

- способен разрабатывать и организовывать внедрение, с учетом показателей лучшей отраслевой практики: стандартов организации по обеспечению качества доступности для МГН услуг (ПК3);

- технологии оказания ситуационной помощи различным категориям МГН, при обслуживании МГН (ПК4);

- способен проводить обследование и экспертную оценку условий доступности объектов и услуг городской инфраструктуры требованиям нормативно - правовых документов, стандартов организаций, соответствии принципам «универсального дизайна» и «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН.(ПК5);

- проводить паспортизацию доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН МГН (ПК-6);

- проводить оценку и согласования технических заданий на проектирование условий обеспечения доступа и адаптации объектов городской инфраструктуры для обеспечения доступа МГН МГН (ПК-7);

- проводить оценку, качества доступности услуг организаций городской инфраструктуры для МГН (ПК-8);

- организовывать взаимодействие с общественными организациями МГН в области обеспечения доступности объектов и услуг с учетом их приоритетов, проведения внешнего аудита качества доступности объектов и услуг для МГН и МГН с привлечением экспертов общественных организаций (ПК-9).

- **аналитическими:**

- способен собирать информацию, определять проблемы, применять анализ и проводить критическую оценку проделанной работы на всех этапах работ проведения обследований, экспертной оценки по обеспечению доступности для МГН и МГН объектов и услуг (ПК-10);

- способен проводить оценку эффективности и качества выполнения условий по обеспечению доступности для МГН объектов и услуг организаций городской инфраструктуры, на основе показателей лучшей отраслевой практики и требований стандартов, нормативно-правовой документации (ПК-11);

- способен проводить анализ и оценку доступности для МГН прилегающих территорий, объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры (ПК-12).

- **критическими и экспертными:**

- способен действовать со знанием специфики требований различных категорий МГН к обеспечению доступности объектов и услуг городской инфраструктуры, обеспечения приоритетных потребностей доступа к ним МГН и МГН (ПК-13);

- способен обобщать, анализировать и критически оценивать технические, технологические, организационные решения по обеспечению доступности для МГН и МГН услуг и объектов (ПК-14) .

В результате освоения курса слушатель должен:

А. Знать: современную практику, стандарты и методики комплексного обеспечения условий доступности для МГН объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН; нормативно-правовое обеспечение безбарьерной среды, специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды; принципы «универсального дизайна» и методику применения «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН, барьеры существующие для различных категорий МГН на объектах городской инфраструктуры и потребности МГН в помощи для их преодоления, оборудование для оказания помощи инвалидам для перемещения и навигации движения; методики проведения обследования, оценки условий доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для проведения паспортизации, сертификации доступности качества доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН.

Б. Уметь: анализировать и критически оценивать качество доступности для МГН и МГН объектов и услуг с точки зрения приоритетов МГН, требований стандартов организаций.

В. Владеть: пониманием потребностей различных категорий МГН в помощи; методами оценки доступности для МГН объектов и услуг с учетом выполнения принципов Конвенции о правах МГН; методикой проведения обследования доступности для МГН объектов и услуг; методикой разработки планов адаптации доступности для МГН объектов; методами паспортизации доступности объектов и услуг организаций городской инфраструктуры.

Программа подготовки экспертов по оценке доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН

Разделы курса	Всего часов	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу слушателей и трудоемкость (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Семинары	Самоподготовка
<u>Модуль 1.</u> Основные положения и принципы Конвенции о правах МГН по обеспечению прав МГН на доступные услуги городской инфраструктуры.	1	1			
<u>Модуль 2.</u> Нормативные требования по обеспечению доступа инвалидам к объектам и услугам городской инфраструктуры.	1	1			
<u>Модуль 3.</u> Антропометрические и эргономические требования и параметры для обеспечения доступности для внешней среды для МГН.	2	1	1		
<u>Модуль 4.</u> Определение потребностей различных категорий МГН в помощи. Элементы, системы, комплексные решения информационного обеспечения и обслуживания МГН.	4	1	2	1	
<u>Модуль 5.</u> Стандарты, показатели и параметры качества доступности объектов и услуг для МГН и МГН предприятий городской инфраструктуры. Инструменты для формирования доступной среды.	4	2		1	1
<u>Модуль 6.</u> Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для МГН в регионе.	1	1			

<u>Модуль 7.</u> Универсальный дизайн технологий, объемно-планировочных, организационных решений обеспечения доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН. Требования к разработке и согласованию технического задания на обеспечения условий доступа и адаптации доступности объектов услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН.	4	1		2	1
<u>Модуль 8.</u> Оценка элементов и зон, объектов и прилегающих территорий для обеспечения условий доступа инвалидам.	4	2	1	1	
<u>Модуль 9.</u> Методика оценки доступности, паспортизация доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН.	3	1	1	1	
Итого часов	24	11	5	6	2

2.2. Программа подготовки экспертов по созданию безбарьерной архитектурной среды для МГН

Концепция курса основана на структуризации практических вопросов Универсального дизайна и практики проектирования безбарьерной среды для МГН на 3-х уровнях:

- Градостроительный уровень:
- Уровень адаптации или нового строительства отдельных объектов (зданий и сооружений).
- Проектирование отдельных элементов новых зданий и сооружений и адаптация действующих с учётом требований безбарьерности.

Концепция преподавания курса предусматривает на каждом уровне

- Изучение теоретических и законодательных основ,
- Изучение международного и отечественного опыта безбарьерного проектирования
- Практические занятия и проведение тренинга для закрепления полученного материала

Цели курса.

Целями курса является

формирование у экспертов знаний об особенностях проектирования комфортной и безопасной среды жизнедеятельности для МГН и людей с ограниченной подвижностью, с учетом их потребностей в помощи для преодоления существующих барьеров с обязательным применением методики «универсального дизайна» и принципа «разумного приспособления», художественно-эстетических аспектов, на основе ознакомления с нормативно-правовой базой, положениями и принципами Конвенции о правах МГН, средствами, технологиями обеспечения безбарьерной среды, системами учета, мониторинга и контроля за организацией и ходом работ по приспособлению объектов городской инфраструктуры.

Категория слушателей: эксперты общественных организаций МГН, эксперты организаций органов исполнительной региональной и муниципальной власти, эксперты проектных организаций

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 54 часа.

Сроки освоения программы: 6 учебных дней.

Режим занятий: 9 академических часов в день.

Задачи курса: приобретение экспертами знаний и выработка навыков:

- потребностей различных категорий МГН в помощи для преодоления барьеров в условиях существующей городской среды
- способов оказания помощи инвалидам для преодоления барьеров городской среды;
- особенностей комплексного подхода к формированию безбарьерной среды для МГН на основании положений и принципов Конвенции о правах МГН;
- современных технологий, показателей эффективности и качества обеспечения доступа МГН к объектам и услугам организаций городской инфраструктуры
- минимальных требований к разделам и материалам технического задания на проектирование условий доступа МГН к объектам городской инфраструктуры;
- ориентации в нормативно-правовом обеспечении проектирования безбарьерной среды;
- комплексного подхода к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры с учетом обязательного применения методики «универсального дизайна» и принципа «разумного приспособления»;
- знакомство со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды;
- знакомство с системами учета, мониторинга и контроля за организацией и ходом работ по приспособлению объектов городской инфраструктуры для нужд людей с инвалидностью;
- формирование представлений об особенностях создания безбарьерной среды с учетом нормативно-правовых, специализированных и художественно-эстетических аспектов
- способов оценки архитектурных решений по обеспечению доступа МГН к объектам городской и городской инфраструктуры.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения курса.

В процессе освоения дисциплины должен овладеть следующими компетенциями (компетенции формируются частично):

а) общекультурными (ОК):

- исключение возможности дискриминации людей по принципу инвалидности при общении, при участии в работах по формированию безбарьерной среды городской для МГН;
- понимание потребности в помощи, умение общаться и оказывать ситуационную помощь различным категориям МГН;
- умение использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности (ОК-4);
- стремление к саморазвитию, повышению квалификации и

мастерства, умение ориентироваться в быстроменяющихся условиях (ОК-5);

- восприятие картины мира как взаимодействие функционально-процессуальной деятельности человека и предметно-пространственных условий ее осуществления (ОК-6);

- осознание городской значимости своей работы, высокой мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности, к повышению уровня профессиональной компетенции (ОК- 7);

- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, понимать роль творческой личности в развитии среды обитания и культуры общества; использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-8),

- осознание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; готов принять на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе; готов к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе нравственных и правовых норм, проявляет уважение к людям, терпимость к другим культурам и точкам зрения, уважительно и бережно относится к архитектурному и историческому наследию, культурным традициям (ОК -14);

б) профессиональными (ПК):

- экспертными:

- способность применять методики «универсального дизайна», принцип «разумного приспособления», комплексного подхода при оценке проектирования условий доступа к объектам и услугам городской инфраструктуры для МГН, с учетом их приоритетных консолидированных потребностей, создания оптимальных условий обеспечения эффективности и качества процессов условий обеспечения доступа к объектам и услугам инфраструктуры;

- способность к эмоционально-художественной оценке условий существования человека с ограниченной подвижностью в среде обитания и стремится к совершенствованию ее художественных и функциональных характеристик (ПК-1);

- способность оценивать формирование среды, как синтез предметных (дизайн), пространственных (архитектура), природных (экология) и художественных (визуальная культура) компонентов и обстоятельств жизнедеятельности человека и общества (ПК-2);

- способность проводить оценку архитектурно - дизайнерских проектов согласно функциональным, эстетическим, конструктивно-техническим, экономическим и другим основополагающим требованиям, нормативам и законодательству на всех стадиях: от эскизного проекта – до детальной разработки и оценки завершенного проекта согласно критериям проектной программы (ПК-3);

- способность оценивать согласование различных средств и факторов проектирования, интегрировать разнообразные формы знания и навыки при разработке проектных решений, координировать междисциплинарные цели мыслить творчески, новаторские решения (ПК-4);

- способность оценивать реализацию пространственного воображения, художественный вкус, применение методов моделирования и гармонизации искусственной среды обитания; (ПК-5);

- способность применять знания смежных и сопутствующих дисциплин при оценке проектов, использовании строительных технологий, материалов, конструкций, систем жизнеобеспечения. (ПК-6)

- аналитическими:

- способность оценивать информацию, определять проблемы, применять анализ и проводить критическую оценку проделанной работы на всех этапах предпроектного и проектного процессов, и после осуществления проекта в натуре, обеспечить комплексный подход при оценке проектных решений обеспечения качества доступности объектов городской инфраструктуры с учетом приоритетных потребностей МГН, внутренних и внешних факторов влияющих на обеспечения доступности и лучшей отраслевой практики решения поставленных задач (ПК-7);

- способность осуществлять предпроектный анализ и оценку концепции проектирования путем определения задач и средств проектирования, предметно-пространственных комплексов для конкретных заказчиков и пользователей, проводить оценку контекстуальных и функциональных требований к искусственной среде обитания (ПК-8);

- способность проводить всеобъемлющий анализ и оценку среды, здания, комплекса зданий или их фрагментов (ПК-9).

критическими и экспертными:

- знания оценки показателей и характеристик, комплексных архитектурно-проектных и технологических решений лучшей отраслевой практики обеспечения доступной среды для МГН на объектах городской городской инфраструктуры;

- способность оценивать одновременно ценность традиционных решений и перспективы социальных и технических инноваций (ПК-15);

- способность обобщать, анализировать и критически оценивать архитектурно - дизайнерские решения отечественной и зарубежной проектно-строительной практики (ПК-16).

В результате освоения курса подготовки экспертов по созданию безбарьерной архитектурной среды для МГН в области безбарьерного проектирования эксперт должен:

А. Знать: - современную практику и проблемы развития архитектуры и других сфер средового проектирования, нормативно-правовое

обеспечение, специализированные средства и системы адаптации, основные положения и принципы Конвенции о правах МГН, потребности различных категорий МГН для преодоления барьеров на городских объектах городской инфраструктуры.

Б. Уметь: анализировать и критически оценивать объекты городской инфраструктуры с точки зрения их приспособленности для нужд МГН, применять на практике методы «универсального дизайна» и принцип «разумного приспособления», обеспечить комплексный подход при разработке проектных решений.

В. Владеть: приемами оказания ситуационной помощи и общения с различными категориями МГН, комплексного анализа существующего фрагмента среды для оценки стратегии проектирования безбарьерной среды, методикой оценки проектирования универсальной городской среды, методами обследования доступности и паспортизации доступности объектов городской инфраструктуры с целью их приспособления для нужд людей с ограниченными физическими возможностями.

Программы курса подготовки экспертов по созданию безбарьерной архитектурной среды для МГН

Раздел курса	Всего часов	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу слушателей и трудоемкость (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Семинары	Самоподготовка
Раздел 1 <i>Основные принципы и положения Конвенции ООН «О правах инвалидов». Основные категории МГН, их характеристики и потребности в помощи для преодоления барьеров на объектах городской инфраструктуры.</i>	6	4	1	1	
Тема 1.1.	1	1			
Основные принципы и положения Конвенции ООН «О правах инвалидов».					
Определение инвалидности. Понятия социальной и медицинской модели инвалидности. Права инвалидов. Принцип отсутствия «дискриминация по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для населения. Принцип «разумного приспособления» и «универсальный дизайн».					
Тема 1.2.	2	1		1	
Характеристики основных категорий МГН и характеристики доступной для них среды обитания.					
Категории МГН: - скрытые и явные признаки, - статистические характеристики, - антропометрические и эргономические требования к габаритам окружающего					

<p>пространства</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы ориентации в пространстве. - ограничения по передвижению - приоритетные потребности в преодолении барьеров на объектах городской инфраструктуры для каждой категории МГН. 					
Тема 1.3.	3	2		1	
Технологии оказания ситуационной помощи маломобильным гражданам.					
<p>Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с МГН различных категорий.</p> <p>Потребности различных категорий МГН в информации для принятия решения и посещения объектов городской инфраструктуры.</p> <p>Способы информирования различных категорий МГН о направлениях перемещения и порядке обслуживания на объектах городской инфраструктуры.</p> <p>Анализ потребностей в «ситуационной помощи» различных категорий МГН на объектах городской инфраструктуры. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным категориям МГН Индивидуальное ассистивное оборудование, используемое инвалидами. Назначение, правила технической эксплуатации и характеристики .</p> <p>Оборудование, используемое на объектах городской инфраструктуры, для преодоления барьеров различными категориям МГН. Назначение, правила технической эксплуатации и характеристики.</p>					
Раздел 2. Подготовка и согласование задания на проектирование безбарьерной среды для МГН на объектах городской инфраструктуры.	4	2	2		
Тема 2.1	2	1	1		
Вопросы разработки технологий обеспечения доступа МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры.					
Выбор оптимальной технологии обслуживания					

МГН на объекте. Определение пропускной способности объекта по обслуживанию различных категорий МГН. Определение первоочередных потребностей МГН в обеспечении качества доступности объекта городской инфраструктуры.					
Тема 2.2.	2	1	1		
Методика обследования и паспортизации объектов и услуг на предмет доступности для МГН городской инфраструктуры.					
Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг городской инфраструктуры. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций городской инфраструктуры. Показатели, параметры качества доступности объектов и услуг городской инфраструктуры.					
Раздел 3. Введение в Универсальный дизайн.	4	3		1	
Тема 3.1.	2	1		1	
Универсальный дизайн: принципы и правовые основы.					
Об истории и принципах Универсального дизайна. Место Универсального дизайна в системе современных парадигм развития архитектуры. Обзор основных документов ООН и Евросоюза по вопросам создания доступной среды. Европейская стратегия развития Универсального дизайна (Европейский акт доступности). Обзор деятельности и методических материалов международных центров универсального дизайна.					
Опыт совместных усилий Европейских стран по созданию наднациональных органов, отвечающих на развитие и распространение опыта применения Универсального дизайна. Опыт управления комплексными программами создания безбарьерной городской среды на уровне стран и городов.					
Тема 3.2.	2	2			
Российские нормативно-правовые акты, регламентирующие проектирование и					

строительство безбарьерной архитектурной среды для маломобильных граждан.					
Вопросы законодательного обеспечения безбарьерного проектирования и строительства. Закон об инвалидах. Градостроительный кодекс РФ. Технический регламент «Безопасность зданий и сооружений». Постановление правительства № 87 "О составе разделов проектной документации и др.					
Структура и основные положения СНИП 3501-2001 и их развитие в СП 59.13330-2012. Унификация нормативной базы в рамках Таможенного союза, ЕВРАЗЭС, с Европейским союзом.					
Раздел 4. Градостроительные аспекты проектирования безбарьерного пространства для МГН.	12	7	1	4	
Тема 4.1.	3	2		1	
Принципы градостроительного планирования и проектирования безбарьерной архитектурной среды для маломобильных граждан.					
Принципы планирования мероприятий по созданию безбарьерной среды на градостроительном уровне. Международный опыт адаптации центров городов со сложившейся застройкой. Комплексное проектирование мероприятий по адаптации доступности объектов городской инфраструктуры для МГН.					
Анализ альтернативных комплексных подходов к планированию мероприятий по созданию доступной градостроительной среды.					
Обоснование приоритетов при формировании городских программ адаптации города для МГН					
Оценка стоимости типовых мероприятий по адаптации доступности для МГН городской объектов городской среды и оценка стоимости мероприятий по обеспечению доступности для МГН вновь возводимых объектов.					
Тема 4.2.	3	2		1	
Визуальное оформление безбарьерной среды					

для МГН.					
Использование цвета и света в системе мер по формированию пассивных систем навигации для МГН в зданиях и сооружениях, на открытых общественных пространствах. Понятие и примеры контраста и яркости в дневное и вечернее время на открытых общественных пространствах и внутри зданий.					
Тема 4.3.	6	3	1	2	
Адаптация доступности для МГН основных структурных элементов дорожно-транспортной инфраструктуры.					
Нормативные требования и анализ опыта адаптации основных элементов дорожно-тротуарной инфраструктуры:					
• тротуары,					
• переходы и бордюрные пандусы,					
• островки безопасности,					
• остановки общественного транспорта,					
• информационная поддержка,					
• системы активной и пассивной навигации для открытых общественных пространств дорожно-транспортной инфраструктуры.					
<i>Раздел 5. Проектирование безбарьерной среды для МГН на объектах городской инфраструктуры.</i>	10	6	3	1	
Тема 5.1.	3	2	0,5	0,5	
Основные мероприятия по подготовке задания на проектирование условий доступа МГН к объектам городской инфраструктуры.					
Обоснование выбора технологии обслуживания МГН, оказания ситуационной помощи инвалидам на объектах городской инфраструктуры.					
Требования к заданию на проектирование в части учёта мероприятий по созданию безбарьерной среды. Обоснование принятия решений по условиям обеспечения доступа для МГН.					
Подготовка гипотезы о количестве различных категорий МГН и маломобильных граждан, на					

которое проводится планирование мероприятий по обеспечению доступности.					
Проведение обследования зданий и сооружений для сбора исходных данных для проектирования мероприятий по доступности объекта.					
Тема 5.2.	4	2	1,5	0,5	
Разработка раздела 10 раздела проектной документации "Мероприятия по обеспечению доступа МГН" .					
Структура и состав материалов пояснительной записки раздела 10 "Мероприятия по обеспечению доступа МГН" проектной документации.					
Методы обоснования проектных решений по обеспечения доступности объекта для МГН.					
Требованию к обоснованию и согласованию применения «разумного приспособления» для обеспечения доступности объекта и услуг для различных категорий МГН.					
Состав графической части 10 раздела проектной документации. Оформление спецификации барьеров для различных категорий МГН.					
Подготовка спецификации материалов и оборудования для создания безбарьерной среды для различных категорий МГН..					
Объём работы по подготовке проектной документации на стадии разработки рабочей документации. Строительные задания.					
Тема5.3.	3	2	1		
Проектирование условий безбарьерной среды для МГН в общественных зданиях.					
Схема анализа основных функциональных элементов общественных зданий для выработки комплекса мер создания безбарьерной среды. Художественно-пластические аспекты в формировании «универсальной среды» и интерьеров на принципах «универсального дизайна». Общие принципы и системы навигации и информации в здании.					

Раздел 6. Специализированные элементы зданий и сооружений для создания безбарьерной архитектурной среды для МГН.	10	5	1.5	3,5	
Тема 6.1.	2,5	1	0,5	1	
Санитарно - бытовые помещения.					
Основные нормативные требования. Виды санитарных узлов. Планы обустройства и принципы планировки. Примеры адаптации типовых санитарных узлов. Ванные комнаты. Системы информации и безопасности. Дизайн санитарных узлов с учётом требований доступности.					
Тема 6.2.	2	1	0,5	0,5	
Коридоры и пути эвакуации.					
Основные нормативные требования. Виды коридоров. Основные приёмы адаптации для маломобильных граждан. Примеры решения задач. Анализ основных ошибок при проектировании.					
Тема 6.3.	3,5	2	0,5	1	
Входные группы.					
Организация безбарьерных путей движения на входных группах. Информационная поддержка. Освещение. Опыт создания безбарьерной среды на входах типовых объектов. Входы для объектов исторического, культурного и архитектурного наследия.					
Тема 6.4.	1	0,5		0,5	
Особенности обеспечения условий доступности для МГН конференц-, театральных и кино залов.					
Основные нормативные требования. Типовые мероприятия по приспособлению для всех категорий МГН. Организация безбарьерных путей движения. Расчёт количества мест для маломобильных посетителей. Системы информационной поддержки.					

Тема 6.5.	1	0,5		0,5	
Места обслуживания.					
Основные нормативные требования. Дизайн интерьера мест обслуживания. Системы информационной поддержки. Анализ позитивного и негативного опыта адаптации.					
Раздел 7. Проектирование первичных элементов адаптации доступности для МГН и МГН зданий и сооружений.	4	2.5	1.5		
Тема 7.1.	1.5	1	0,5		
Пандусы.					
Основные характеристики пандусов. Виды пандусов. Пандусы на открытых пространствах. Типовые ошибки при проектировании пандусов. Дизайнерские пандусы. Инвентарные пандусы. Пандусы, как элемент художественного - эстетического оформления здания.					
Тема 7.2.	1,5	1	0,5		
Лестничные марши.					
Специальные нормативные требования к проектированию лестничных маршей с учётом их использования инвалидами и МГН. Лестничные марши, как пути эвакуации МГН. Примеры лестниц, адаптированных для доступности МГН.					
Использование лестничных маршей при адаптации доступности для МГН и благоустройстве открытых общественных пространств. Лестницы – как архитектурный акцент здания и прилегающей территории. Адаптация исторических лестниц.					
Тема 7.3.	1	0,5	0,5		
Поручни.					
Основные нормативные требования к конструкции поручней и перилам, с учётом их приспособления для маломобильных пользователей. Поручни, как элемент дизайнерского оформления зданий. Роль поручней, как элемента системы навигации на открытых пространствах и					

безопасности в зданиях.					
Раздел 8. Использование оборудования для создания условий преодоления барьеров для МГН и МГН на объектах городской инфраструктуры	4	2,5		1,5	
Тема 8.1.	1	0,5		0,5	
Дверные и оконные проёмы.					
Основные нормативные требования. Виды дверей. Входные тамбуры. Автоматические двери. Системы открывания/закрывания, дверные ручки. Доводчики. Звуковая индикация и проекция открывания дверей. Дверные пороги. Фиксаторы. Примеры дизайна дверей с учётом требований доступности. Характеристики оконных проёмов в помещениях для проживания МГН. Удобство открывания. Электронные системы проветривания. Примеры окон, адаптированных для маломобильных граждан.					
Тема 8.2.	1	0,5		0,5	
Лифты и подъёмные платформы для МГН.					
Основные технические характеристики Нормативные габариты размеров. Виды лифтов и подъемных платформ. Системы управления. Устройство и оборудование лифтового холла. Примеры использования.					
Тема 8.3.	1	0,5		0,5	
Активные и пассивные системы навигации для МГН в общественных зданиях и открытых территориях.					
Комплексный подход к созданию системы навигации для различных категорий МГН. Обзор современных систем навигации перемещения для МГН и населения. Основные инструменты, оборудование, технологии систем навигации.					

Тема 8.4.	0,5	0,5			
Информационные системы для МГН.					
Комплексный подход к созданию системы информации для различных категорий МГН. Обзор современных информационных систем для МГН и населения. Основные инструменты, оборудование, технологии систем информации.					
Тема 8.5.	0,5	0,5			
Мебель для МГН.					
Основные технические характеристики. Конструктивные особенности мебели для различных категорий МГН. Мебель для кухни, спальни, конференц-залов, мест ожидания и отдыха. Примеры специализированной и универсальной мебели. Трансформеры.					
Итого часов	54	32	11.5	10.5	

2.3. Подготовка инструкторов для организаций городской инфраструктуры по обучению персонала оказанию ситуационно помощи инвалидам»

Цели обучения:

Совершенствование компетенций экспертов общественных организаций МГН, специалистов организаций городской инфраструктуры в рамках программы повышения квалификации «Подготовка инструкторов для обучения персонала организаций городской инфраструктуры оказанию ситуационной помощи инвалидам» необходимых:

- для обучения персонала оказанию ситуационной помощи различным категориям МГН (инвалидам - колясочников, инвалидам с заболеваниями опорно-двигательной системы, в т.ч. находящимся на реабилитации, инвалидам по слуху, лиц с психическими расстройствами, людям с детьми и пожилого возраста);

- для выполнения требований ФЗ РФ от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам городской защиты МГН в связи с ратификацией Конвенции о правах МГН" **Статья 5.** Внести в Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О городской защите МГН в Российской Федерации **Статья 15.** Обеспечение беспрепятственного доступа МГН к объектам городской, инженерной и транспортной инфраструктур. 8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

С этой целью организации городской инфраструктуры проводят инструктаж или обучение персонала.

Категория слушателей: эксперты общественных организаций МГН специалисты организаций городской инфраструктуры

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 16 часа.

Сроки освоения программы: 2 календарных дня.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические и практические знания, результатом получения которых будет совершенствование необходимых для выполнения должностных обязанностей и компетенций.

Инструкторы должны владеть:

- Способностью понимать потребности различных категорий МГН и маломобильных категорий населения (МГН).

- Знаниями правил этикета и практики общения с различными категориями МГН.
- Навыками практики оказания «ситуационной помощи» всем категориям МГН на объектах городской инфраструктуры.

Инструкторы должны применять на практике знания:

- о правах и обязанностях, связанных с обязательствами организаций городской инфраструктуры по обеспечению доступности для МГН и маломобильных категорий населения объектов и услуг;
- об основных принципах Конвенции о правах МГН, регламентирующих оказание «ситуационной помощи» инвалидам на объектах городской инфраструктуры;
- эксплуатации оборудования для оказания «ситуационной помощи» различным категориям МГН и МГН на объектах предприятий городской инфраструктуры;
- эксплуатации оборудования, используемого различными категориями МГН и МГН на объектах городской инфраструктуры;
- требования, предъявляемые к фразеологии и культуре общения персонала организаций городской инфраструктуры с различными категориями МГН;
- о потребностях различных категорий МГН в ситуационной помощи для преодоления существующих барьеров, мешающих им получать услуги и использовать объекты городской инфраструктуры, наравне с другими клиентами и посетителями.

**В результате изучения курса инструкторы должны:
ЗНАТЬ:**

- основные принципы и положения Конвенции о правах МГН, регулирующие вопросы обеспечения доступа МГН к объектам и услугам транспортной инфраструктуры;
- потребности различных категорий МГН в помощи на объектах городской инфраструктуры;
- права и обязанности МГН на объектах городской инфраструктуры;
- технологии оказания «ситуационной помощи» МГН на объектах городской инфраструктуры;
- к внешнему виду, культуре поведения, фразеологии общения;
- технологии организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН;
- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования городской инфраструктуры для преодоления барьеров инвалидами на объектах городской инфраструктуры;
- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, используемого инвалидами и МГН при посещении организаций городской инфраструктуры.

УМЕТЬ:

- различать скрытые и явные признаки инвалидности с целью определения потребностей МГН в помощи;
- общаться с представителями всех категорий МГН с целью оказания им необходимой «ситуационной помощи»;
- оказывать необходимую «ситуационную помощь» всем категориям МГН на объектах организаций городской инфраструктуры;
- пользоваться оборудованием для оказания «ситуационной помощи» всем категориям МГН;
- обслуживать все типы оборудования, при оказании «ситуационной помощи» всем категориям МГН, используемых инвалидами при получении услуг на объектах городской инфраструктуры.

Программа курса подготовки инструкторов для организаций городской инфраструктуры по обучению персонала оказанию ситуационно помощи инвалидам.

Раздел курса	Всего часов	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу слушателей и трудоемкость (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Семинары	Самоподготовка
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. Конвенция ООН «О правах инвалидов». Основные принципы и требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам предприятий городской инфраструктуры.	1	1			
Тема 1. 1. Цель курса. Задачи курса. Обзор программы курса подготовки. Актуальность курса. Методические рекомендации по изучению и освоению материалов курса.		0,5			

Тема 1.2 Требования Федеральных законов Российской Федерации: от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам городской защиты МГН в связи с ратификацией Конвенции о правах МГН"; от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ "О ратификации Конвенции ООН «О правах инвалидов» по соблюдению прав инвалидов на доступные социальные услуги, оказания «ситуационной помощи».		0,5			
Модуль 2. <i>Потребности различных категорий МГН и МГН в помощи. Оказание «ситуационной помощи инвалидам».</i>	4	2		2	
Тема 2.1. Определение категорий МГН, характеризующихся общими потребностями в помощи.	1	0.5		0.5	
Тема 2.2. Барьеры на объектах предприятий городской инфраструктуры для различных категорий МГН.	0.5	0.5			
Тема 2.3. Технологии организации обслуживания МГН на объектах предприятий городской инфраструктуры.	0.5	0.5			
Тема 2.4. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным категориям МГН.	2	0.5		1.5	
Модуль 3. <i>Правила общения с различными категориями МГН при оказании «ситуационной помощи».</i>	8	3	1.5	3.5	
Тема 3.1. Требования к внешнему виду и этике общения персонала с инвалидами и МГН.	0.5	0.5			
Тема 3.2. Фразеология и методы общения персонала с инвалидами и МГН.	1	0.5		0.5	
Тема 3.3. Практика общения с инвалидами по слуху.	4	1	1	2	
Тема 3.4. Практика общения с инвалидами по интеллекту и зрению.	1	0.5		0.5	

Тема 3.5. Практика общения с инвалидами по опорно-двигательному аппарату, передвигающимися на кресле - коляске.	0.5		0.5		
Тема 3.6. Практика общения с клиентами в конфликтных ситуациях.	1	0.5		0.5	
Модуль 4. Оборудование предприятий для оказания ситуационной помощи МГН и оборудование используемое МГН в поездках.	2		1.5	0.5	
Тема 4.1. Информационное обеспечение услуг для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	0.5		0.5		
Тема 4.2. Оборудование доступности прилегающей территории.	0.5		0.5		
Тема 4.3. Оборудование доступности объектов городской инфраструктуры.	0.5		0.5		
Тема 4.8. Вспомогательное оборудование для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.	0.5			0.5	
Модуль 5. Подготовка персонала предприятий городской инфраструктуры для оказания ситуационной помощи инвалидам.	1		1		
Итоговая аттестация слушателей курса					
ИТОГО	16	6	4	6	

2.4. Программа повышения квалификации экспертов, руководителей, специалистов предприятий городской инфраструктуры по курсу: «Организация работ по обеспечению доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН».

Концепция курса основана на изучении теоретических и практических вопросов применения принципов и положений Конвенции ООН «О правах инвалидов», для обеспечения доступности услуг и объектов городской инфраструктуры для МГН, реализации требований законодательства РФ и регламентирующих документов по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры.

Категория слушателей: эксперты общественных организаций МГН
специалисты организаций городской инфраструктуры

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 24 часа.

Сроки освоения программы: 3 календарных дней.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Цели освоения курса.

Целями освоения курса является формирование знаний и практических навыков у слушателей об особенностях организации работ предприятиями по обеспечению доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН и МГН на основе: понимания потребностей МГН в помощи; применения нормативно-правовой базы требований к о обеспечению доступа МГН к объектам и услугам, с учетом принципов «универсального дизайна» и метода «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН; на основе применения эффективных технологий обслуживания и оказания ситуационной помощи, подготовки персонала; оборудования для адаптации доступности объектов для МГН.

Задачи курса: приобретение слушателями основ знаний и знакомство с основными практиками в областях :

- особенностей разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН с учетом реализации потребностей различных категорий МГН в помощи и качестве доступности, применении принципов «универсального дизайна» и метода «разумного приспособления» при организации процессов обслуживания МГН предприятиями и учреждениями;
- основ нормативно-правового регулирования доступа МГН к объектам и услугам городской инфраструктуры, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции о правах МГН;
- современных специализированных средств и систем обеспечения безбарьерной среды для МГН МГН на объектах городской инфраструктуры;

Компетенции слушателей, формируемые в результате освоения курса.

В процессе освоения дисциплины, слушатель должен овладеть следующими компетенциями:

а) общекультурными (ОК):

- знать и понимать положения Конвенции ООН «О правах инвалидов» по вопросам прав МГН на доступную среду, принципы «универсальной дизайна», «разумного приспособления» не дискриминации МГН (ОК1);
- уметь общаться, понимать потребности в помощи, оказывать ситуационную помощь различным категориям МГН (ОК2);
- уметь использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности (ОК3);
- стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства, умеет ориентироваться в быстроменяющихся условиях (ОК4);
- осознавать социальную значимость своей создания универсальной и безбарьерной для всех среды жизнедеятельности, обладать высокой мотивацией к осуществлению данной деятельности, к повышению уровня профессиональной компетенции (ОК4);

б) профессиональными (ПК):

- технологическими:

- способность организовывать процессы и работы по созданию безбарьерной среды и обеспечению доступности услуг городской инфраструктуры для МГН на основе применения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН, с учетом первоочередных потребностей МГН к качеству доступности и использования имеющихся ресурсов, на основе разработки и применения эффективных технологий организации обслуживания и оказания ситуационной помощи МГН, подготовки персонала (ПК1);
- способность использовать оборудование для адаптации для МГН объектов и услуг (ПК2);
- способность разрабатывать и организовывать внедрение, с учетом показателей лучшей отраслевой практики и с учётом стандартов организации по обеспечению качества доступности для МГН услуг (ПК3);
- знание технологии оказания ситуационной помощи различным категориям МГН, при обслуживании МГН (ПК4);
- знакомство с учебными программами подготовки персонала для оказания ситуационной помощи МГН (ПК5);
- навыки организации и проведения подготовки персонала для оказания ситуационной помощи МГН (ПК-6);
- навыки организации обследования доступности объектов и услуг для МГН (ПК-7);

- способность разрабатывать и согласовывать перспективные и текущие планы работ организации по обеспечению доступности объектов и услуг (ПК-8);

- способность организовывать взаимодействие с общественными организациями МГН в области обеспечения доступности объектов и услуг с учетом их приоритетов, подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам, проведения внешнего аудита качества доступности объектов и услуг для МГН (ПК-9).

- аналитическими:

- способен собирать информацию, определять проблемы, применять анализ и проводить критическую оценку проделанной работы на всех этапах организации работ по обеспечению доступности для МГН объектов и услуг (ПК-10);

- способен проводить оценку эффективности и качества выполнения работ по обеспечению доступности для МГН объектов и услуг организации, на основе показателей лучшей отраслевой практики (ПК-11);

- способен проводить анализ и оценку доступности для МГН прилегающих территорий, объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры (ПК-12).

- критическими и экспертными:

- способен действовать со знанием специфики функционирования объектов городской инфраструктуры, обеспечения приоритетных потребностей доступа к ним МГН и МГН (ПК-13);

- способен обобщать, анализировать и критически оценивать технологические решения отечественной и зарубежной практики по обеспечению доступности для МГН услуг (ПК-14) .

В результате освоения курса слушатель должен:

А. Знать: современную практику и проблемы развития технологий и оборудования, лучшие отраслевые показатели эффективности и качества в области обеспечения доступности для МГН объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры, нормативно-правовое обеспечение безбарьерной среды, специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды, принципы «универсального дизайна» и методику применения «разумного приспособления» Конвенции о правах МГН, барьеры существующие для различных категорий МГН на объектах городской инфраструктуры и потребности МГН в помощи для их преодоления, оборудование для оказания помощи инвалидам для перемещения и навигации движения.

Б. Уметь: анализировать и критически оценивать качество

доступности для МГН услуг с точки зрения приоритетов МГН.

В. Владеть: пониманием потребностей различных категорий МГН в помощи; методами оценки доступности для МГН объектов и услуг; методикой разработки технологий оказания ситуационной помощи инвалидам с учетом принципов универсального дизайна; методикой разработки стандартов качества доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН; методикой подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам; методикой проведения обследования доступности для МГН и МГН объектов и услуг; методикой разработки планов адаптации доступности для МГН объектов; методами паспортизации доступности объектов и услуг организаций городской инфраструктуры.

Программа курса
«Организация работ по обеспечению доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН».

Разделы курса	Всего часов	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу слушателей и трудоемкость (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Семинары	Самоподготовка
<p><u>Модуль 1.</u> <i>Основные положения и принципы Конвенции ООН «О правах инвалидов» по обеспечению прав инвалидов на доступные услуги городской инфраструктуры.</i></p>	1	1			
<p>Определение инвалидности. Права инвалидов. Принцип отсутствия «дискриминация по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для населения. Методика «разумного приспособления». Принципы «универсального дизайна».</p>					
<p><u>Модуль 2.</u> <i>Нормативные требования по обеспечению доступа инвалидам к объектам и услугам городской инфраструктуры.</i></p>	1	1			
<p>Обязанности организаций городской инфраструктуры по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам транспорта Права МГН на доступ к объектам и услугам городской инфраструктуры и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций МГН по защите прав МГН на доступные услуги и объекты городской инфраструктуры. Ответственность организаций и персонала</p>					

городской инфраструктуры за обеспечение доступа инвалидам к объектам и услугам. Требования к обеспечению доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН.					
<u>Модуль 3.</u> <i>Понимание потребностей МГН в помощи.</i>	2	1	1		
Категории МГН, скрытые и явные признаки. Барьеры городской инфраструктуры для каждой категории МГН (по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках и др.) для получения информации и перемещения, осуществления городской инфраструктуры.					
<u>Модуль 4.</u> <i>Общение, оказания ситуационной помощи инвалидам на транспорте. Этика и фразеология общения с инвалидами.</i>	4	1	2	1	
Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами: по слуху; зрению; по интеллекту; в сопровождении с собакой - поводырем; на кресле-коляске; с нарушением внешности. Потребности различных категорий МГН в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных категорий МГН о направлениях перемещения и порядке обслуживания на городской инфраструктуры. Потребности в «ситуационной помощи» различных категорий МГН на объектах наземной инфраструктуры и борту городской инфраструктуры средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным категориям инвалидам. Оборудование, используемое инвалидами в поездках. Назначение, правила технической эксплуатации. Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры, для преодоления барьеров различными категориями инвалидами. Назначение, правила технической эксплуатации. Оборудование, используемое на борту					

городской инфраструктуры средства, для преодоления барьеров различными категориями МГН. Назначение, правила технической эксплуатации.					
<u>Модуль 5.</u> <i>Стандарты качества доступности объектов и услуг для МГН организаций (предприятий) городской инфраструктуры.</i>	4	2		1	1
Приоритеты МГН к качеству обеспечения доступности объектов и услуг городской инфраструктуры. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН услуг городской инфраструктуры. Разработка стандартов качества доступности для МГН объектов и услуг организаций городской инфраструктуры: цели; задачи; содержание; основные параметры.					
<u>Модуль 6.</u> <i>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для МГН. Инструменты для формирования доступной среды .</i>	1	1			
Участники процесса организации работ по созданию доступной среды для МГН и МГН на городской инфраструктуре. Функции органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности городской инфраструктуры. Функции общественных организаций МГН по защите прав МГН на доступные услуги городской инфраструктуры. Функции организаций городской инфраструктуры по обеспечению доступности объектов и услуг городской инфраструктуры для МГН. бМодель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций городской инфраструктуры, общественных организаций МГН по формированию доступной среды для МГН. Основные инструменты для обеспечения доступности объектов и услуг городской					

инфраструктуры для МГН.					
<u>Модуль 7.</u> <i>Универсальный дизайн технологий, обеспечения доступности услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН.</i>	4	1		2	1
Информационное обеспечение МГН о доступности объектов и услуг организаций городской инфраструктуры. Применение принципов универсального дизайна при разработке технологий организации обслуживания городской инфраструктуры. Применения принципов универсального дизайна при разработке технологий оказания «ситуационной помощи» различным категориям МГН принципам. Практика применения «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг городской инфраструктуры для МГН.					
<u>Модуль 8.</u> <i>Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам по преодолению барьеров.</i>	4	2	1	1	
Классификация категорий персонала для определения уровня подготовки к оказанию ситуационной помощи МГН. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений городской инфраструктуры для оказания ситуационной помощи МГН. Контрольные тесты для подтверждения уровня освоения персоналом практики общения, понимания потребностей в помощи, оказания ситуационной помощи МГН. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи».					
<u>Модуль 9.</u> <i>Методика оценки доступности, паспортизация доступности объектов и услуг предприятий городской инфраструктуры для МГН.</i>	3	1	1	1	

<p>Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры городской инфраструктуры и городской инфраструктуры средств.</p> <p>Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций городской инфраструктуры.</p>					
Итого часов	24	11	5	6	2