

**Национальный благотворительный фонд  
поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных  
групп населения «Город без барьеров»**

**Проект**

---

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СИСТЕМЕ АТТЕСТАЦИИ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ  
ЭКСПЕРТОВ ПО ВОПРОСАМ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ  
ИНВАЛИДОВ**

Выполнено на средства субсидии Министерства экономического развития РФ по программе: «Создание системы профессиональной поддержки, повышения эффективности и качества деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе НКО, созданных инвалидами, в области Универсального дизайна и создания безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения».

---

**Москва 2016 г.**

Положение о системе аттестации и повышения квалификации экспертов по вопросам безбарьерной среды для инвалидов, включает себя:

1. Аттестация на звание эксперта.....4
2. Реестр экспертов Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для инвалидов "Город без барьеров".....7
3. Положение о системе подготовки и повышения квалификации экспертов по вопросам безбарьерной среды для инвалидов.....8
4. Положение о системе добровольной сертификации экспертов.....15

## **Введение в положение о системе аттестации и подготовки экспертов по вопросам безбарьерной среды для инвалидов**

**Положение о системе аттестации и подготовки экспертов по вопросам безбарьерной среды для инвалидов подготовлена на средства субсидии Министерства экономического развития РФ по программе: «Создание системы профессиональной поддержки, повышения эффективности и качества деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе НКО, созданных инвалидами, в области Универсального дизайна и создания безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения».**

Положение подготовлено в соответствии с практическими рекомендациями региональных общественных организаций инвалидов: Московской области; Самарской области; Тульской области, Свердловской области по вопросам организации и координации усилий общественных организаций регионов по созданию безбарьерной среды на основе принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления», приоритетных корпоративных требований инвалидов к качеству доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры.

- В Тульской, Свердловской областях, проведена работа по подготовке и аттестации первых групп экспертов по доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов (экспертов по универсальному дизайну безбарьерной среды для инвалидов). 12 февраля 2016 года Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии зарегистрировало в едином реестре, регистрационный № РОСС RU.И 1427.04ИВЯ0 систему добровольной сертификации «Доступность социальной среды для населения» созданную АНО «Уральский ресурсный центр развития социальной среды для людей с ограниченными возможностями «ИНКЛЮЗИЯ»

---

Созданная система сертификации, подготовленные и аттестованные Национальным благотворительным фондом поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров» первые эксперты в регионах начали работу.

В подготовке Положения принимали участие специалисты и эксперты:

- Национального благотворительного фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров».
- Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
- Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
- «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых».

## 1. Аттестация на звание эксперта

### 1. Общие положения

1.1. Аттестация на звание эксперта осуществляется Экспертным Советом Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров". Организация аттестации возлагается на ресурсный центр универсального дизайна, являющийся головной экспертной организацией Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров".

1.2. Аттестация на звание эксперта проводится в соответствии с процедурой, утвержденной Экспертным Советом, и осуществляется в два этапа:

- проверка и оценка теоретических знаний;
- стажировка по определенному направлению для оценки готовности эксперта к практической работе и соответствия требованиям, изложенным в настоящем Положении.

1.3. Кандидат в эксперты подает заявление на прохождение аттестации в Экспертный Совет и одновременно представляет следующие документы:

- копии документов, подтверждающих полученное образование и специальную подготовку (диплом, свидетельство об окончании специальных курсов, курсов повышения квалификации и т.д.);
- рекомендацию руководителя экспертного подразделения (организации), содержащую оценку профессиональных и личных качеств кандидата в эксперты;
- выписку из трудовой книжки, подтверждающую наличие стажа работы по специальности.

1.4. Экспертный Совет рассматривает представленные документы и сообщает о сроке проведения аттестации и уведомляет о нем кандидата в эксперты.

1.5. Оплата подготовки и аттестации экспертов осуществляется на договорной основе по установленным правилам и тарифам.

### 2. Проверка и оценка теоретических знаний и прохождение стажировки

2.1. Проверку и оценку теоретических знаний кандидата в эксперты, а также прохождение стажировки в рамках обучающего семинара непосредственно перед процедурой прохождения аттестации организует Национальный благотворительный Фонд поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров" через ресурсный центр по формированию универсального дизайна.

2.2. Стажировка предполагает проведение кандидатом в эксперты не менее трех экспертиз.

2.3. Экспертные заключения, выполненные в ходе стажировки, подвергаются проверке и оценке членами Аттестационной комиссии, сформированной Экспертным Советом. В случае неудовлетворительной

оценки дается обоснование принятого членами Аттестационной комиссии решения.

### 3. Оценка прохождения этапов аттестации и оформление квалификационных сертификатов

3.1. Аттестационная комиссия дает оценку прохождения кандидатом в эксперты двух этапов аттестации и принимает решение об аттестации (или отказе в аттестации) кандидата в эксперты, которое оформляется соответствующим протоколом.

3.2. Кандидаты, успешно прошедшие оба этапа аттестации, аттестуются Экспертным Советом и получают квалификационный сертификат установленного образца, подтверждающий, что они аттестованы как эксперты Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров". Форма квалификационного сертификата утверждается Экспертным Советом.

3.3. Аттестованные эксперты регистрируются в специальном Реестре, утверждаемом Национальным благотворительным Фондом поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров".

3.4. Аттестация экспертов действительна в течение 3-х лет. По истечении указанного срока эксперты должны пройти переподготовку и процедуру переаттестации.

### 4. Аннулирование квалификационного сертификата

4.1. Квалификационный сертификат может быть аннулирован в случае:

- повторяющихся грубых нарушениях при проведении экспертизы (необъективность, нарушение этических норм и правил и т.д.);
- отсутствия сведений о переподготовке и процедуре переаттестации эксперта по истечению установленного срока;
- прекращения практической деятельности в течение 3-х лет.

4.2. Экспертный Совет до принятия решения о дисквалификации эксперта обязан ознакомить эксперта с причинами, по которым возможна его дисквалификация, и получить объяснения эксперта. Объяснения эксперта, а при их отсутствии информация об отказе от объяснений доводятся до сведения всех членов Экспертного Совета, принимающих решение об аннулировании квалификационного сертификата эксперта.

4.3. Решение об аннулировании квалификационного сертификата Экспертный Совет принимает большинством в две трети голосов от участвующих в голосовании членов. О принятом решении эксперт и/или организация, которая направила его на аттестацию, должны быть извещены в трехдневный срок. Эксперт при получении решения Экспертного Совета об аннулировании квалификационного сертификата обязан в течение пятнадцати дней вернуть квалификационный сертификат в Национальный благотворительный Фонд поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров"

4.3. При аннулировании квалификационного сертификата эксперт исключается из Реестра.

## **2.Реестр экспертов Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров".**

1. Кандидаты в эксперты, успешно прошедшие обучение и аттестацию, вносятся в Реестр.

2. Реестр представляет собой перечень сведений об экспертах, имеющих право выполнять работы по потребительской оценке качества товаров, работ и услуг.

3. Реестр и все последующие изменения в нем (внесение и исключение экспертов, изменение области аккредитации, сведения о переаттестации) утверждаются ресурсным центром универсального дизайна Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров" по представлению Экспертного Совета.

4. Ведение Реестра возлагается на ресурсный центр универсального дизайна Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров" по представлению Экспертного Совета.

5. внесение данных об экспертах в Реестр, осуществляется по установленной ресурсным центром универсального дизайна Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения "Город без барьеров" , форме по представлению решения Экспертного Совета.

### **3. Положение о системе подготовки и повышения квалификации экспертов по вопросам безбарьерной среды для инвалидов.**

Региональный учебно-методический центр, создается в качестве структурного подразделения АНО «Региональный ресурсный центр формирования доступной социальной инфраструктуры для инвалидов». Центры выполняют функции подготовки, переподготовки, повышения квалификации экспертов, специалистов по вопросам создания безбарьерной среды для инвалидов в регионе.

#### **Цель.**

1. Обеспечить условия для эффективной практической работы по формированию «безбарьерной» среды для инвалидов и МГН в регионе.

2. Обеспечить условия по созданию экспертного сообщества в регионе для решения задач по формированию «безбарьерной» среды для инвалидов и МГН на объектах социальной инфраструктуры на основе стандартов ВОИ качества доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов.

3. Обеспечить условия для координации работ по выбору приоритетов, эффективных инструментов для формирования «безбарьерной» среды для инвалидов и МГН на объектах социальной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей инвалидов.

4. Изучение и распространение передового опыта, создание экспертного сообщества для организации регионального смотра-конкурса на лучшие реализованные проекты по формированию «безбарьерной» среды организациями социальной инфраструктуры в регионе и РФ.

#### **Задачи.**

1. Провести системную подготовку экспертов общественных организаций инвалидов для выполнения доминирующей роли общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды на объектах социальной инфраструктуры :

- функций по защите прав инвалидов на доступные услуги;
- выработки консолидированной позиции о требованиях к качеству услуг и приоритетах по обеспечению доступности услуг;
- организации взаимодействия с органами исполнительной власти, государственного контроля, предприятиями региона по вопросам формирования доступной среды с учетом приоритетов инвалидов;
- проведения мониторинга, внешнего аудита и оценки доступности и качества услуг объектов социальной инфраструктуры для инвалидов;
- участия в подготовке персонала организаций социальной инфраструктуры по общению, оказанию помощи инвалидам при обслуживании;



- согласование принятия решений о применении «разумных приспособлений» и проектной документации на объекты с целью обеспечения их доступности для обслуживания инвалидов.

2. Провести системную подготовку специалистов учреждений социальной защиты, органов исполнительной власти, предприятий, учреждений, организаций социальной инфраструктуры по разработке и реализации целевых программ формирования «безбарьерной среды» объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов и МГН с учетом приоритетов общественных организаций инвалидов.

3. Обеспечить методическую поддержку общественных организаций инвалидов, органов исполнительной власти, предприятий и организаций региона для организации работ по формированию «безбарьерной» среды для инвалидов и МГН на приоритетных объектах социальной инфраструктуры.

4. Сформировать экспертное сообщество региона для решения вопросов организации и проведения работ по созданию «безбарьерной» среды для инвалидов и МГН.

5. Внедрить современные модели и инструменты организации работ по формированию «безбарьерной» среды на приоритетных объектах социальной инфраструктуры региона.

6. Обеспечить условия для формирования современной корпоративной культуры учреждений социальной защиты населения, органов исполнительной власти, органов контроля и надзора, предприятий и учреждений социальной инфраструктуры региона по вопросам защиты прав инвалидов и МГН и координации работ по формированию доступной среды на приоритетных объектах социальной инфраструктуры на основе принципов Конвенции о правах инвалидов, лучшей отраслевой отечественной и зарубежной практики.

6. Создать механизм координации работ региона по формированию «безбарьерной» среды с учетом приоритетных потребностей инвалидов и лучшей отраслевой отечественной и зарубежной практики через систему профессиональной подготовки кадров региона, участвующих в решении практических вопросов формирования «безбарьерной» среды.

7. Изучение и распространение передового опыта, создание экспертного сообщества для организации республиканского смотра-конкурса на лучшие реализованные проекты по формированию «безбарьерной» среды организациями социальной инфраструктуры в регионе и РФ.

#### **Участники проекта.**

1. Региональные организации инвалидов.

2. Специалисты центрального аппарата, местных учреждений исполнительной власти, органы социальной защиты населения.

3. Представители общественных организаций инвалидов регионов - кандидаты в независимые эксперты по вопросам организации работы

учреждений социальной защиты населения, органов исполнительной власти по формированию доступной среды.

3. Представители предприятий, учреждений, организаций социальной инфраструктуры региона (медицина, образование, культуры, спорт, транспорт, здравоохранение, рынка потребительских услуг).

4. Представители органов надзора в регионе.

5. Привлеченные эксперты.

Рекомендуется, при принятии решения о создании учебно-методические центры, рассматривать вариант включения учебно-методического центра в состав Регионального ресурсного центра по вопросам формирования доступной среды;

### **Финансирование.**

Спонсорские средства благотворительных фондов.

Средства и взносы направляемые учредителями АНО.

Средства, полученные участниками реализации проекта, за оказанные целевые услуги по подготовке специалистов, проведение экспертной оценки доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры, консалтинговые услуги организациям по формированию «безбарьерной» среды.

Примечание:

После проведения первого курса обучения, подготовки и аттестации преподавателей центр начинает оказывать услуги на коммерческой основе организациям социальной инфраструктуры, органам исполнительной власти. Подготовка специалистов и экспертов для общественных организаций инвалидов производится на безвозмездной основе.

### **Организационная поддержка.**

1. Органы исполнительной власти.

2. Общественные организации инвалидов регионов.

3. Общественные организации населения.

4. Общественные организации предприятий социальной инфраструктуры.

5. Эксперты и специалисты региона.

6. Предприятия и учреждения региона, участников процессов и работ по формированию доступной среды для инвалидов.

7. Национальный благотворительный фонд поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров»

### **Этапы реализации**

#### **Подготовительный.**

Регистрация юридического лица из представителей заинтересованных сторон.

Организация взаимодействия региональных общественных организаций инвалидов по организации на базе учреждения первичных курсов подготовки экспертов, преподавателей по доступной среде.

Получение лицензии на проведение курсов повышения квалификации персонала.

Разработка учебных, методических и демонстрационных материалов по курсу, выбор оператора курса.

#### Активный этап 1.

Проведение первичных курсов подготовки экспертов, специалистов, преподавателей по созданию безбарьерной среды на основе принципов Конвенции о правах инвалидов силами привлеченного оператора проекта.

Проведение практической стажировки слушателей по окончанию курса для аккредитации в качестве преподавателей, экспертов и специалистов по безбарьерной среде.

Аттестация выпускников курсов для участия в подготовке специалистов и экспертов региона по формированию доступной среды.

#### Операционный этап 2.

1. Организации на базе выбранного учреждения учебно - методического центра подготовки специалистов организаций региона по формированию доступной среды для инвалидов и МГН силами специалистов, прошедших курсы первичной подготовки.

2. Проведение курсов подготовки экспертов, специалистов по безбарьерной среде для организаций социальной инфраструктуры, органов исполнительной власти, общественных организаций инвалидов, силами аккредитованных преподавателей региона.

#### Этап 3. Организация на базе учебно-методического центра:

- консультационно-методических услуг по разработке и сопровождению проектов по формированию доступной среды для организаций регион;

- проведение экспертизы региональных проектов по адаптации объектов для обслуживания инвалидов и МГН;

- проведение региональных и федеральных семинаров и практических конференций по вопросам практики формирования «безбарьерной» среды на объектах социальной инфраструктуры;

- оказание услуг по подготовке специалистов и экспертов по «безбарьерной» среде для других регионов;

- конкурса - смотра на лучший региональный и федеральный проект года по «безбарьерной» среде;

- разработка и выпуск методических материалов для специалистов и экспертов региона по «безбарьерной» среде;

- разработка, подготовка к реализации, сопровождение, региональных проектов по формированию «безбарьерной» среде в области: экологического и спортивного туризма; проведения спортивных и культурных международных мероприятий с целью привлечения к участию в мероприятиях международных

организаций инвалидов; формирования благоприятного имиджа региона на международной арене; повышения экономической эффективности деятельности предприятий туризма; транспорта; рынка потребительских услуг населению; повышения уровня жизни всех слоев населения, включая инвалидов и МГН.

**Знания и практические навыки**, получаемые слушателями курсов подготовки специалистов по формированию «безбарьерной» среды.

По итогам прохождения курса и сдачи тестов, самостоятельной работы с методическими материалами и написания контрольной работы по практическим вопросам формирования доступной среды, слушатели получают удостоверение о прохождении курсов и практические навыки:

- определения потребностей различных групп инвалидов в помощи для обеспечения доступа к объектам и услугам социальной инфраструктуры;
- комплексного подхода к организации работ предприятий социальной инфраструктуры по обеспечению доступа инвалидам к объектам и услугам предприятий социальной инфраструктуры на основе положений и принципов Конвенции о правах инвалидов, требований нормативно-правовой документации;
- разработки и внедрения стандартов доступности и качества услуг организаций для инвалидов и МГН;

организации планирования работ по формированию доступной среды;  
разработки комплексных целевых проектов организаций по доступной среде;

создание в организации системы обучения персонала для обслуживания МГН;

- разработки, внедрения технологий обслуживания МГН;
- разработки и внедрения разумных приспособлений для формирования доступной среды;
- оборудование доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и МГН;
- организация взаимодействия с общественными организациями инвалидов по вопросам формирования доступной среды;
- проведение аудита и мониторинга, качества доступности объектов и услуг организаций социальной инфраструктуры для инвалидов и МГН;
- организация и проведения паспортизации и обследования доступности объектов и услуг;
- разработки технологии и подготовки персонала предприятий социальной инфраструктуры для оказания ситуационной помощи инвалидам;
- инструменты формирования доступной среды на объектах социальной инфраструктуры, лучшая практика и показатели эффективности.

#### 4. Положение о системе добровольной сертификации экспертов.

##### 1. Область применения

Настоящий документ устанавливает цели, назначение, принципы, структуру, функции участников и правила системы добровольной сертификации экспертов Системы добровольной сертификации доступности социальных услуг для инвалидов (далее - Система).

Общие требования и положения настоящего документа учитывают нормы и правила, изложенные в Руководствах Международной организации по стандартизации и Международной электротехнической комиссии (ИСО / МЭК 7, 16, 27, 28, 40, 44), и соответствуют Федеральному закону "О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" (в редакции Федерального закона от 17 декабря 1999 г. N 212-ФЗ), Правилам по проведению сертификации в Российской Федерации (утверждены Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 10 мая 2000 г. N 26 и зарегистрированы Минюстом России 27 июня 2000 г., регистрационный N 2284), Правилам проведения государственной регистрации систем сертификации и знаков соответствия, действующих в Российской Федерации (утверждены Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 22 апреля 1999 г. N 18 и зарегистрированы Минюстом России 1 июня 1999 г., регистрационный N 1795), ГОСТ Р 51000.9-97 "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Система аккредитации в Российской Федерации. Общие критерии для органов, проводящих сертификацию персонала", ГОСТ Р ИСО 10011-2-93 "Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 2. Квалификационные критерии для экспертов - аудиторов".

Настоящий документ предназначен для применения участниками настоящей Системы, а также заявителями сертификации.

##### 2. Определения

2.1. **Система** - совокупность участников сертификации экспертов, осуществляющих сертификацию по установленным правилам.

2.2. **Сертификация экспертов** - деятельность третьей стороны по оценке и подтверждению компетентности экспертов установленным требованиям.

2.3. **Компетентность эксперта** - совокупность знаний, умений, навыков и личных качеств специалиста, необходимых для выполнения им работ с целью сертификации (аккредитации и испытаний) в Системе добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте.

2.4. **Заявитель (сертификации)** - физическое лицо, которое желает подтвердить свою компетентность посредством прохождения процедуры сертификации в органе по сертификации экспертов.

2.5. **Сертификат компетентности эксперта** - документ, выданный органом по сертификации экспертов по правилам Системы, удостоверяющий, что указанное в нем лицо обладает необходимой компетентностью.

2.6. **Центральный орган Системы** - орган, возглавляющий Систему.

2.7. **Орган по сертификации экспертов** - орган, проводящий сертификацию экспертов и выдающий сертификат компетентности экспертов.

2.8. **Область сертификации эксперта** - сфера деятельности эксперта по определенным направлениям и объектам сертификации (аккредитации, испытаний), в отношении которых его компетентность подтверждена сертификатом компетентности эксперта.

2.9. **Учебный центр** - организация, осуществляющая обучение в области сертификации продукции, услуг, систем качества и производств, аккредитации и испытаний продукции, имеющая лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования и аккредитованная Госстандартом России в установленном порядке.

2.10. **Экзаменационный центр** - организация, проводящая оценку компетентности заявителей, выдающая протоколы экзаменов и аккредитованная Госстандартом России в установленном порядке.

2.11. **Контроль за деятельностью экспертов** - контрольная оценка компетентности, осуществляемая с целью подтверждения того, что эксперты продолжают соответствовать требованиям в установленной им области сертификации.

2.12. **Инспекционный контроль за соблюдением правил сертификации экспертов (за деятельностью органа по сертификации экспертов, учебных и экзаменационных центров)** - проверка, осуществляемая с целью установления того, что деятельность органа по сертификации экспертов, учебных и экзаменационных центров продолжает соответствовать установленным требованиям.

2.13. **Эксперт** - физическое лицо, прошедшее процедуру сертификации на право проведения одного или нескольких видов работ с целью сертификации (аккредитации, испытаний) в Системе добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте и имеющее сертификат компетентности эксперта.

2.14. **Схема сертификации экспертов** - определенная совокупность действий, официально принимаемая в качестве доказательства соответствия компетентности экспертов установленным требованиям.

2.15. **Аккредитация учебного или экзаменационного центра** - процедура, посредством которой Госстандарт России в соответствии с правилами Системы официально признает возможность выполнения учебным или экзаменационным центром конкретных работ в заявленной области.

2.16. **Эксперт Системы** - физическое лицо, прошедшее процедуру сертификации на право проведения одного или нескольких видов работ в области оценки и подтверждения компетентности экспертов Системы

добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов и имеющее сертификат компетентности установленного образца.

### **3. Общие положения**

3.1. Система создана для организации и осуществления деятельности по оценке и подтверждению компетентности экспертов, необходимой для проведения ими работ в Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов.

3.2. Сертификация экспертов направлена на достижение следующих целей:

- обеспечение достоверности результатов сертификации в Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов;

- содействие юридическим лицам, занятым в сфере сертификации (аккредитации, испытаний), в отборе и подборе компетентных специалистов;

- повышение уровня компетентности специалистов органов по сертификации и испытательных лабораторий и обеспечение их конкурентоспособности на российском и зарубежном рынках сертификационных услуг;

- защита юридического лица, занятого в сфере сертификации (аккредитации, испытаний), от некомпетентного и недобросовестного специалиста.

3.3. Система обеспечивает проведение сертификации экспертов для Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов аккредитованными (уполномоченными) экзаменационными, учебными центрами и органом по сертификации экспертов.

3.4. Нормативную базу Системы в части требований к компетентности экспертов составляют:

- ГОСТ Р ИСО 10011-2-93 "Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 2. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов";

- иные нормативные документы Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов, устанавливающие требования к компетентности экспертов, утвержденные в установленном порядке.

3.5. В Системе проводится сертификация экспертов по следующим направлениям деятельности:

- сертификация систем качества;

- сертификация продукции;

- сертификация производств;

- сертификация работ и услуг;

- аккредитация органов по сертификации;

3.6. Области сертификации экспертов Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов устанавливаются органом по сертификации Системы.

3.7. Сертификация экспертов, работающих в Российской Федерации и за рубежом, проводится по единым правилам.

3.8. Взаимодействие Системы с другими Системами сертификации экспертов, создаваемыми федеральными или региональными органами исполнительной власти или юридическими лицами, осуществляется на основе соглашений с соответствующими органами или юридическими лицами.

3.9. Объективность и достоверность сертификации в Системе обеспечивается:

- независимостью и компетентностью экспертов Системы, органа по сертификации экспертов, учебных и экзаменационных центров;

- инспекционным контролем за соблюдением правил сертификации и контролем за деятельностью экспертов Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте.

3.10. Система имеет собственную форму прилагаемого сертификата компетентности эксперта и знака соответствия (приложение В).

#### **4. Участники Системы**

4.1. Участниками Системы являются:

- Национальный благотворительный фонд поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров»;
- Орган по сертификации Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов
- орган по сертификации экспертов (Регистр Системы сертификации персонала, учрежденный органом по сертификации Системы);
- экзаменационные центры;
- эксперты Системы;
- органы по сертификации продукции (услуг, систем качества и производств) аккредитованные в Системе добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте.

4.2. Орган по сертификации Системы добровольной сертификации доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для инвалидов осуществляет следующие основные функции:

- формирует и реализует политику в области сертификации экспертов;
- публикует официальную информацию о правилах сертификации;
- в установленном порядке заключает соглашения с федеральными органами исполнительной власти, международными (региональными) и российскими организациями о взаимном признании результатов сертификации экспертов (аудиторов) (сертификатов, протоколов экзаменов, знаков



соответствия), представляет Российскую Федерацию в международных и региональных организациях по вопросам сертификации экспертов;

- устанавливает правила и процедуры проведения сертификации экспертов, схемы сертификации и области сертификации экспертов;
- устанавливает процедуры аккредитации и аккредитует экзаменационные и учебные центры Системы;
- ведет реестр участников Системы;
- устанавливает правила признания сертификатов экспертов, протоколов экзаменов и знаков соответствия систем сертификации персонала;
- осуществляет инспекционный контроль за деятельностью органа по сертификации экспертов, экзаменационных и учебных центров Системы;
- образует апелляционную комиссию, утверждает Положение о ней и формирует ее состав;
- утверждает требования, предъявляемые к компетентности экспертов, и перечень специальностей высшего и средне-специального профессионального образования, перечень работ и профессий, соответствующих областям сертификации экспертов;
- утверждает Положение об органе по сертификации экспертов.

4.3. Центральный орган выполняет следующие функции:

- организует работы по формированию Системы и осуществляет руководство ею, курирует деятельность Регистра системы сертификации персонала, координирует деятельность учебных и экзаменационных центров, входящих в Систему;
- организует работы по аккредитации учебных и экзаменационных центров;
- участвует в работах по совершенствованию нормативной базы Системы;
- утверждает результаты рассмотрения апелляций;
- обеспечивает ведение реестра Системы;
- осуществляет контроль за соблюдением правил сертификации экспертов;
- согласовывает образовательные программы по повышению квалификации экспертов и материалы для проведения экзаменов.

4.4. Орган по сертификации экспертов

Орган по сертификации экспертов выполняет следующие функции:

- сертифицирует экспертов, выдает сертификаты компетентности;
- осуществляет контроль за деятельностью экспертов;
- приостанавливает, отменяет, продлевает действие выданных сертификатов компетентности;
- формирует и актуализирует фонд нормативной базы Системы;
- представляет заявителю по его требованию необходимую информацию в пределах его компетенции;
- ведет Реестр экспертов Системы.

4.5. Экзаменационные центры осуществляют проведение оценки компетентности заявителей и выдают протоколы экзаменов для целей сертификации.

4.6. Центральный орган по сертификации продукции (услуг, систем качества и производств) выполняют следующие функции:

- готовят предложения по совершенствованию деятельности Системы;
- разрабатывают требования к компетентности экспертов, а также перечень специальностей высшего и средне-специального профессионального образования и перечень работ и профессий, соответствующих конкретным областям сертификации экспертов;
- предлагают кандидатуры экспертов Системы;
- согласовывают образовательные программы повышения квалификации и материалы экзаменов в соответствующих направлениях.

4.7. Эксперты Системы проводят работы, связанные с оценкой и подтверждением компетентности экспертов Системы, участвуют в контроле за деятельностью экспертов.

## **5. Требования к заявителям**

5.1. К сертификации допускаются заявители, которые должны:

- иметь высшее или средне-специальное профессиональное образование, подтвержденное документом государственного образца;
- иметь стаж работы не менее четырех лет, обеспечивающий получение практического опыта в заявленной области сертификации (эксперта), подтвержденный трудовой книжкой или иными эквивалентными документами;
- положительно характеризоваться по месту работы;
- пройти курсы повышения квалификации в заявленной области сертификации (эксперта) в учебном центре Регионального ресурсного центра по доступной среде для инвалидов, учредителя Системы или в аккредитованных Системой учебных центрах;
- приобрести опыт практической работы в заявленной области сертификации в четырех стажировках в качестве эксперта.

5.2. Стажировки должны проводиться под руководством экспертов, имеющих право проведения работ в заявленной заявителем области сертификации и стаж работы в этом качестве более трех лет.

5.3. Отчет о стажировке должен содержать информацию о выполнении всех функций эксперта с указанием обоснования принимаемых им решений, а также включать:

- сведения о месте проведения работ (наименование организации, адрес);
- сроки проведения работ;
- наименования и регистрационные номера документов, выданных по результатам работ, в которых участвовал заявитель;

- перечень нормативной документации, использованной в процедурах сертификации (аккредитации, испытаний).

Отчет подписывает заявитель, а также руководитель стажировки и руководитель органа по сертификации, при этом дается оценка теоретической подготовки, опыта и личностных качеств заявителя.

## **6. Сертификация экспертов**

### **6.1. Схемы сертификации экспертов**

Для оценки и подтверждения компетентности заявителей предъявляемым требованиям используются следующие схемы сертификации:

**Схема 1** - оценка компетентности заявителя по результатам рассмотрения документов, проведение контроля за деятельностью экспертов.

**Схема 2** - оценка компетентности заявителя по результатам экзамена и рассмотрения представленных документов, проведение контроля за деятельностью экспертов.

6.2. По схеме 1 проводится сертификация заявителей, которые имеют высшее или средне специальное профессиональное образование по специальностям (специализациям), соответствующим конкретным областям сертификации экспертов.

К сертификации по этой схеме допускаются также заявители, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие дополнительно профессиональную подготовку по специальности "Стандартизация и сертификация (по отраслям)" в объеме не менее 500 учебных часов.

В остальных случаях сертификация экспертов проводится по схеме 2.

6.3. Сертификация и регистрация экспертов осуществляется на договорной основе между заявителем и органом по сертификации Системы.

6.4. Сертификация экспертов включает:

- подачу заявления на сертификацию в орган по сертификации экспертов (форма заявления приведена в приложении А). К заявлению прилагаются заверенные ксерокопии документов, указанные в приложении А (Форма справки о заявителе - приложение Б);

- принятие мотивированного решения по заявлению, в том числе назначение схемы сертификации, заключение договора на сертификацию;

- сдача заявителем экзаменов в случае сертификации по схеме 2, представление протокола экзамена;

- рассмотрение в установленном порядке полного комплекта документов заявителя и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата;

- выдачу сертификата компетентности эксперту и его регистрацию в Реестре Системы;

- проведение контроля деятельности экспертов;

- приостановление действия сертификата компетентности, проведение корректирующих мероприятий;

- распространение информации о результатах сертификации экспертов.

6.5. Орган по сертификации Системы рассматривает заявление и не позднее двух недель после ее получения сообщает заявителю решение.

В решении по заявлению указываются:

- схема сертификации эксперта;
- перечень документов, которые необходимо представить дополнительно;
- направление для сдачи экзамена, если это предусмотрено схемой сертификации. Допускается сдача экзамена до подачи заявления.

6.6. Экзамен проводится в аккредитованном на компетентность и независимость экзаменационном центре по всем вопросам в соответствии с требованиями, предъявляемыми к компетентности эксперта в заявленной области сертификации. Порядок проведения экзамена и оформление протокола о его результатах определяет Центральный орган Системы.

При отсутствии аккредитованного экзаменационного центра экзамен заявителя проводится комиссией экспертов Системы, сформированной центральным органом Системы из представителей центрального органа Системы сертификации продукции (работ, услуг) и экспертов Системы.

6.7. При положительном решении о соответствии компетентности заявителя установленным требованиям орган по сертификации экспертов оформляет сертификат компетентности эксперта и регистрирует его в установленном порядке.

Срок действия сертификата компетентности эксперта не более трех лет.

При отрицательных результатах сертификации орган по сертификации экспертов выдает решение об отказе в выдаче сертификата с указанием причин.

6.8. Контроль деятельности экспертов проводится в течение всего срока действия сертификата не реже одного раза в год в форме периодических проверок, включающих анализ ежегодных отчетов экспертов и отзывов об их деятельности.

6.9. Могут проводиться также внеплановые проверки, в случаях поступления информации от участников Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте о претензиях к деятельности эксперта или к качеству проводимых им работ, а также от органов, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением правил сертификации продукции (работ, услуг, систем качества).

6.10. Результаты контроля деятельности экспертов и внеплановых проверок оформляются актом, в котором дается оценка результатов, делается заключение о сохранении, приостановлении или отмене действия выданного сертификата компетентности.

6.11. Решение о приостановлении действия сертификата компетентности эксперта принимается в том случае, если путем предложенных корректирующих мероприятий эксперт может устранить обнаруженные причины некомпетентности и подтвердить без повторного экзамена или собеседования свою компетентность.

6.12. Действие сертификата компетентности эксперта может быть прекращено в случаях, если эксперт допускает нарушения правил Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте, а также если по представлению эксперта орган по сертификации немотивированно отказывает в выдаче или выдает сертификат соответствия, или выдает документы о сертификации в области, выходящей за пределы области сертификации эксперта.

6.13. Информация об отмене действия сертификата компетентности эксперта доводится до сведения заинтересованных организаций, экспертов и участников Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте.

6.14. Апелляции заявителей сертификации экспертов рассматриваются Апелляционной Комиссией и ее решения утверждаются Центральным Органом Системы.

6.15. Апелляции рассматриваются в случаях:

- отказа в приеме документов заявителя или эксперта;
- отказа в выдаче сертификата компетентности эксперта;
- приостановления или прекращения действия сертификата компетентности эксперта;
- отказа в продлении действия сертификата компетентности эксперта.

6.16. Информация об экспертах, внесенных в Реестр экспертов Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте, об аккредитованных экзаменационных и учебных центрах и правилах сертификации экспертов публикуется в порядке, установленном Госстандартом России.

6.17. Продление срока действия сертификата компетентности эксперта проводится по заявлению, поданному экспертом не позднее чем за два месяца до истечения срока действия его сертификата.

Решение о продлении сертификата компетентности эксперта (или об отказе в продлении) принимается с учетом анализа результатов деятельности эксперта, повышения квалификации и других форм подтверждения компетентности эксперта.

**Форма заявления для проведения сертификации эксперта**

**АНО «Региональный ресурсный центр».**

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, адрес и телефон)

\_\_\_\_\_  
(служебный и домашний)

**Заявление**

Представляю документы для проведения сертификации в качестве  
эксперта Системы сертификации в области

\_\_\_\_\_  
(область сертификации эксперта)

Приложение:

1. Справка о заявителе
2. Копия документа о базовом образовании
3. Копия документа о прохождении специальной подготовки в  
заявленной области сертификации
4. Документы, подтверждающие прохождение стажировки
5. Копии документов о повышении квалификации
6. Договор на сертификацию
7. Характеристика-представление

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись заявителя

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

**Примечание.** Документы по п.п. 1 - 7 заверяются печатью организации

Форма справки о заявителе

Справка о заявителе для сертификации в качестве эксперта

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

2. Место работы \_\_\_\_\_

3. Должность \_\_\_\_\_

4. Базовое образование \_\_\_\_\_  
(наименование учебного заведения, год окончания, специальность по диплому)

5. Производственный стаж \_\_\_\_\_

(общий стаж и стаж работы в заявленной области сертификации, должность и место работы в этой области)

6. Профессиональная переподготовка \_\_\_\_\_

(наименование учреждения, год окончания, квалификация)

7. Специальная подготовка (повышение квалификации)

(наименование организации, проводившей подготовку, дата прохождения)

8. Данные о прохождении стажировок \_\_\_\_\_

(даты и место прохождения)

9. Данные о повышении квалификации \_\_\_\_\_

(даты и место прохождения)

наименование организации

\_\_\_\_\_  
Должность руководителя организации

М.П.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка

**АНО «Региональный ресурсный центр».**

**Сертификат компетентности эксперта № \_\_\_\_\_**

Действителен до " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Орган по сертификации Системы удостоверяет, что

---

(фамилия, имя, отчество)

соответствует требованиям, предъявляемым к экспертам в области

---

(область сертификации)

Руководитель Органа

по сертификации

---

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Эксперт \_\_\_\_\_

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

М.П.

Зарегистрирован в Реестре экспертов

Системы

Протокол N \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.